

TSEV, kurs ve staj çalışmalarına destek oluyor

TSEV, üniversite ve sektör işbirliğinin geliştirilmesi, üniversite öğrencilerine finans alanında daha fazla staj imkânı sağlanması amacıyla İstanbul Uluslararası Finans Merkezi Stratejisi ve Eylem Planı'nın 60 no'lu kararı çerçevesinde Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği, Türkiye Bankalar Birliği ve Türkiye Sermaye Piyasası Aracı Kuruluşları



Birliği tarafından gerçekleştirilen çalışmalara destek oluyor. TSEV, Türk sigorta sektöründe faaliyet gösteren şirketlerin staj imkânları konusundaki algı ve olanaklarının tespiti edilmesi amacıyla hazırladığı anketi şirketlere gönderdi. Şirketlerden gelecek yanıtlarla hazırlanacak raporlar staj imkânlarının geliştirilmesi için yapılacak çalışmalara zemin hazırlayacak.

'Yeni Türk Ticaret Kanunu Sigorta Hukuku'

Yeni Türk Ticaret Kanunu Sigorta Hukuku adlı kitap raflardaki yerini aldı. TSRŞB 'de Yönetim Kurulu Hukuk Müşaviri olarak uzun yıllardır çalışmalarını yürüten Avukat Zihni Meteade ile serbest avukatlık ve hukuk danışmanlığı yapan Avukat Nurettin T. Güleli tarafından kaleme alınan kitap,



Gürer Yayınları tarafından basıldı. TBMM tarafından köklü değişikliklerin yapıldığı ve Ocak 2011'de yürürlüğe konulan TTK 'da Sigorta Hukuku 6. Kitap olarak düzenlendi. Meclis'in çalışmalara başladığı zamanlarda hazırlıklarına başlanan kitap, meclisten onaylanıp geçmesi sonra tamamlandı.

2011 yılı aktüerlik sınavları Mayıs'ta başlıyor

Hazine Müsteşarlığı 2011 yılı Aktüerlik Sınavları'nın tarihlerini yayımladı. Aktüerler Yönetmeliği hükümleri uyarınca yılda en az bir kez açılması öngörülen aktüerlik sınavları, Ankara ve İstanbul'da belirlenen tarihlerde yapılacak. Sınavlara, yurt içinde veya dışında bir yüksek öğretim kurumuna lisans derecesi almak üzere devam edenler veya bu yüksek öğretim



kurumlarından mezun olarak lisans derecesi almış olanlar başvurabilecek. Sınav sonuçlarının geçerli olabilmesi için yurtdışında öğrenim görenlerden, Yüksek Öğretim Kurumu'ndan alınacak denklik belgesi talep edilecek. Sınavlar hakkında daha ayrıntılı bilgi, Hazine Müsteşarlığı (www.hazine.gov.tr) ve Sigortacılık Eğitim Merkezi (www.segem.org.tr) internet sayfalarında öğrenilebilir.

SİGORTA BROKERLERİ DERNEĞİ

ASSOCIATION OF INSURANCE BROKERS TURKEY

e-gazete www.sbd.org.tr

Hasar maliyetini azaltan bir uygulama 'Restorasyon'

Sigorta Brokerleri Derneği tarafından 1. Restorasyon Paneli düzenlendi. Ekspertler, sigortalılar, sigorta şirketleri, restorasyon ve reasürans firmalarını bir araya getiren ve dört ana oturumdan oluşan panelde restorasyonun gelişerek sigorta sektörüne katkı sağladığı belirtildi.

Maliyet avantajı sağlıyor

Sigorta şirketlerinin katıldığı oturumda, Aksigorta'dan Salih Taşyon, Aviva Sigorta'dan Selcen Umutoğlu, Axa Sigorta'dan İsmail Alpertunga ve Mapfre Genel Sigorta'dan Mehmet Acar söz aldılar. Taşyon, "Sigorta şirketleri ellerinde bulunan hasar dosyalarını daha kısa sürede çözümlayebiliyor ve bu da şirket için mali tasarruf sağlıyor" şeklinde konuştu. Umutoğlu restorasyon firmalarıyla ilgili, "Kaliteli restorasyon firmalarıyla çalışmak, hem bireysel hem de endüstriyel anlamda, hem bizim hem de sigortalılarımızın tercihi" derken, aynı konuyla ilgili Alpertunga ise, "Zaman, maliyet ve müşteri memnuniyeti göz önünde tutulduğu takdirde, restorasyon firmaları ile işbirliği yapmak isteriz" ifadesini dile getirdi. Restorasyonun sağladığı faydalar üzerine konuşan Acar ise, "Doğru bir çalışmayla çok kısa sürede eski duruma geri dönülebilir" diyerek restorasyonun, sigortalılar tarafından tercih edilmesi gerektiğini belirtti.

Sigorta Brokerleri Derneği (SBD) Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı Basri Batıkarayel'in moderatörlüğünde gerçekleşen panelde, restorasyonun sigorta sektöründeki önemi vurgulandı. Açılış konuşmasında Batıkarayel, "Restorasyonun sektörümüze ve sigortalılarımıza, özellikle hasar sonrasında sağladığı çok önemli faydalar bulunuyor. Çok uzun yıllar önce temelleri atılan bu faaliyet konusu, dünyada olduğu gibi, ülkemizde de gelişerek sigortacılık sektörüne katkı sağlıyor" şeklinde konuştu.

Görevimiz hasarı doğru tespit etmek

Ekspertlerin görüşlerini bildirdiği ilk oturuma, panelist olarak, Manos Ekspertizlik'ten Mehmet Niyazi Özipek, Yeditepe Ekspertiz'den Naşit Yamanyer, Alesta/Crawford Ekspertiz'den Oktay Gülağacı ve Tareks Ekspertlik'ten Sadık Tartıcı katıldı. Oturumda, restorasyon hizmeti süreci ve ekspertlerin bu süreçteki rolü üzerinde duruldu. Restorasyon sürecinde ekspertlerin önemli bir rolü olduğuna değinen Özipek, "Ekspert olarak bizim görevimiz, hasarın niteliğini ve miktarını doğru bir şekilde tespit etmektir. Daha sonra, oluşturduğumuz rapor sigorta şirketine sunuyoruz. Eğer hasar, poliş şart-



Panel ekspertler, sigortalılar, sigorta şirketleri, restorasyon ve reasürans firmalarının bir araya getirdi.

ları kapsamında, sigortalının da talebiyle restorasyon hizmeti başlıyor" şeklinde yaptığı açıklamayla, sigortalıya sağlanan restorasyon hizmeti sürecini anlattı. Konuyla ilgili Yamanyer, "Sigortacılık açısından restorasyon, konut veya endüstriyel firmaları, hasardan önceki haline getirmek için, oluşacak mali tutarı, poliş şartları doğrultusunda karşılamak ve böylece müşteri memnuniyetini artırmaktır" derken, Gülağacı ekspertlerin sigorta sektöründeki önemine şu sözlerle vurgu yaptı: "Sigorta sektörünün aktörleri ekspertlerdir. Restorasyon çalışma-

sında da önemli bir rolümüz var." Tartıcı ise, "Sigorta şirketi, broker, sigortalı ve ekspertin uyumlu bir şekilde çalışması sonucunda hasar başarılı bir şekilde yönetilmektedir" diyerek, restorasyonun aslında bir ekip çalışmasıyla başarıya ulaşabileceğini ifade etti.

Anahtar teslimi fiyat önemlidir

Panelin son oturumunda ise restorasyon ve reasürans firmalarının sigortalıya ve sigortacıya sağladığı faydalar üzerinde duruldu. Oturuma panelist olarak, Belfor'dan Cemil Işıklı, BMS Technologies Türkiye'den Salih Tavi-

loğlu ve Munich Re'den Jürgen Brucker katıldı.

Restorasyon firmalarının önemini ve çalışma sistemlerini anlatan Işıklı, "Hasar çalışmasında önemli olan, güçlü olabilmektir. Üretici veya yetkili servisle olan güçlü ilişkileriniz sonucunda, hasarlı olan üründe ortak çalışmalar yapılabilirse, restorasyon sürecinde daha fazla verim alınır" dedi ve sözlerini şöyle sürdürdü: "Restorasyonun, her koşulda acil çözüm üretme, tek firmayla çalışılma, maliyeti düşürme, zaman tasarrufu sağlama gibi faydaları var. Ayrıca restorasyon çalışmaları, hasar analizi yapıp, bunu raporlama olanağı da sağlıyor" Taviloğlu ise "Restorasyon çalışmasında, endüstriyel firmalar anlamında, sigorta şirketlerine maliyet düşürme açısından avantaj sağlıyoruz. Hızlı ve detaylı bir şekilde teslimi fiyat veriyoruz. Böylece hasarı giderdiğimiziz alana girildiğinde, artık üzerinde konuşulacak bir şey kalmıyor" dedi. Brucker ise konuyla ilgili düşüncelerini, "Sigortalıya karşı bazı yükümlülüklerimiz var, çünkü bize bedel ödüyorlar. Bu yüzden bizim için önemli olan müşterinin memnuniyetidir. Bu sebeple, her müşteri için en optimal çözümü bulmamız lazım" sözleriyle ifade etti. **SİGORTALI**

Zaman tasarrufu sağlıyor

Endüstriyel firma sahibi sigortalıların katıldığı diğer oturumda ise restorasyon hizmetinin özellikle zaman tasarrufu sağladığı gerçeği üzerinde duruldu. Oturuma katılan panelistlerden, Ankara Halk Ekmek Genel Müdürü Ali İlkbahar, geçtiğimiz yıllarda firmalarında meydana gelen yangın olayının sonrasındaki süreci anlatırken, "Sigorta şirketi sorunumuza hemen çözüm getirdi. İşlerini ciddi ve çabuk bir şekilde yaptılar. Bize sadece hasarın bedelini ödeselerdi, biz üretime o kadar çabuk başlayamazdık" dedi. Cihangir Coşkun Kubilay ise firmaları Abant Su ile ilgili başlarından geçen talihsiz olayı şu sözlerle açıkladı: "Yaklaşık iki yıl önce tesisimizi su bastı. Ürünlerimizi yurtdışından sipariş edip, getirtmemiz çok uzun sürcekti. Ancak restorasyon çalışması ile, kısa sürede üretimimize devam ettik."



SBD, 2010 Yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı Yapıldı

7 Mart 2011 pazartesi günü saat 17.00 de Milli Reasürans toplantı salonunda gerçekleştirilen 2010 yılı Olağan Genel Kurul toplantısına 75 üyeden 41 kişi katıldı.

Genel Sekreter Eray Türker tarafından hazırlan cetveline göre çoğunluğun hazır olduğu bildirildikten sonra açılışı yapmak üzere Yönetim Kurulu adına Başkan Servet Gürkan söz aldı.

Açılış konuşmasından sonra divan heyeti seçimine geçildi.

Divan heyeti başkanlığına Besim Şener, Başkan Yardımcılığına Selcen Doğan Ağakay ve Sekreterliğine Tuğrul Öcal seçildiler.

Divan başkanlığıınca üyeler saygı duruşuna davet edildi ve saygı duruşunun ardından Genel Kurul gündeminin görüşülmesine geçildi.

Toplantıda Yönetim Kurulu ve Denetim Kurulu ibra edilerek, 2011 yılı bütçesi onaylandı.

'Libya'da risk değerlendirmesi için erken'

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Mısır, Tunus ve Libya'daki olayları değerlendirirken, olayların niteliği, yeri ve zamanı göz önünde bulundurulmadan risk değerlendirmesi yapmanın doğru olmayacağına vurgu yaptı. Tunus - Mısır ve Libya'daki olayları sigorta açısından değerlendiren (TSRŞB) açıklamada Tunus, Mısır ve Libya'da yaşanan olaylarda Türkiye'deki sigorta şirketleri tarafından sigorta teminatı verilen yerlerde birbirinden farklı olayların yaşanması ve verilen sigorta teminatlarındaki farklılıklar nedeniyle tek bir yorum yapılmasının mümkün olmadığını altı çizildi. Açıklamada, olayların amacının; cebir, şiddet ve silah kullanılıp kullanılmadığı ve olayların yerlerine göre farklı yorumlara yol açacak niteliklerinin bilinmesi gerektiğine vurgu yapıldı. Açıklamada ayrıca sigorta sözleşmesinde kapsam dahiline alınmış riskler belirlenmeden, zararların kapsam dışı risklerden doğduğunun ispatının sigortacıya ait olduğu da dikkate alınarak, şimdiden, olayların niteliği, yeri ve zamanı

gözetilmeden risk değerlendirmesine gidilmesinin doğru olmayacağını düşüldüğü kaydedildi. Ülke yetkili makamlarının açıklamaları ve uluslararası kuruluşların değerlendirmelerinin olayların tanımlanmasında büyük rol oynayacağını belirtildiği açıklamada, eylemlerin olduğu tarihlerdeki bilgi, belge, oluşumlara göre değerlendirilme yapılmasının, risk ile sigorta arasındaki neden sonuç ilişkisi için açısından gerekli olduğu belirtildi.

Açıklamada, "Genelde, sigorta sözleşmelerinde "grev, lokavt, kargaşalık ve halk hareketleri ile terör ile bunları önlemek ve etkilerini azaltmak amacıyla yetkili organlar tarafından yapılan müdahale" nedeniyle meydana gelebilecek zararlar ek sözleşme ile teminat altına alınıyor; "savaş, her türlü savaş olayları, istila, yabancı düşman hareketleri, çarpışma (savaş ilan edilmiş olsun olmasın), iç savaş, ihtilal, isyan, ayaklanma ve bunların gerektirdiği askeri ve inzibati hareketler nedeniyle meydana gelen zararlar" teminat harici tutuluyor" denildi.

"Sigortacılıkta her kanala ihtiyaç var"

Hazine Müsteşarlığı'nın, sigortacılığa soyunan kooperatiflerle ilgili kararını bu yıl içinde vermesi bekleniyor. Hazine'nin söz konusu kooperatiflerle ilgili incelemesi sürerken, kararın olumlu olması durumunda, sektörde içe dönük "kooperatif sigortacılığı" yeniden başlanış olacak.

Sigortacılığı yaygınlaştırmak ve sigortaa pazarını geliştirmek için Türkiye'de



her kanala ihtiyaç olduğunu belirtti. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Genel Sekreteri Erhan Tunçay, "Kooperatiflerin de sigortacılık yapması, kendi üyelerine sigorta hizmetlerini ulaştırma ve sigortacılığın gelişmesi anlamında yararlı olabilir. Kanunda böyle bir imkan olduğu için kooperatifler de sigortacılık faaliyetinde bulunacak" diye konuştu. **ALP SÜER / SİGORTALI**

Sektör 'Mustafa Su' dedi

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) 2011 yılı Olağan Genel Kurulu başkanlık seçimiyle sona erdi. Anadolu Sigorta Genel Müdürü Mustafa Su, ipi göğüsleyen isim oldu. Mustafa Su 25 oyla TSRŞB Başkanı seçilirken, Başkanlık Divanı ve Başkan Yardımcılığı'na ise 53 oy ile Mehmet Aydoğdu seçildi. Yeni Yönetim Kurulu Milli Reasürans Genel Müdürü Hülki Yalçın, Allianz Sigorta Yönetim Kurulu Üyesi Kemal Olgaç, Aviva Sigorta Genel Müdürü Ertan Fırat, Euroko Sigorta Genel Müdürü Okan Utkueri, Generali Sigorta Genel

Müdürü Mine Ayhan, Işık Sigorta Genel Müdürü Recep Koçak, Liberty Sigorta Genel Müdürü Ragıp Yergin, Anadolu Hayat Emeklilik Genel Müdürü Mete Uğurlu, Garanti Emeklilik Genel Müdürü Erhan Adalı, Mapfre Genel Yaşam Sigorta Genel Müdürü Muhittin Yurt'tan oluştu. Denetim ve Disiplin Kurulu ise enetim ve Ramazan Ülger, Kemal Gül, Ahmet Turul'dan oluşurken, Disiplin Kurulu'nda Chartis Sigorta Genel Müdür Yardımcısı Sema Bulutlu, Yapı Kredi Emeklilik Genel Müdürü Giray Velioglu ve Deniz Emeklilik Genel Müdürü Deniz Yurtseven yer aldı.



İkinci kadın yönetici Mine Ayhan

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği Olağan Genel Kurul Toplantısı sonrasında yapılan Birlik Organları seçim sonuçlarına göre Recep Koçak Yönetim Kurulu'na en yüksek oyu alarak seçilirken, Mine Ayhan en yüksek ikinci oy ile seçildi. Ayhan aynı zamanda Yönetim Kurulu'na seçilen ve Birlik bünyesinde yer alan ikinci kadın yönetici oldu.



Birliğe daha önce 2001-2003 yılları arasında kadın yönetici olarak Başak Sigorta Genel Müdürü Muzafer Bilgili girmişti. Ayhan sonuçlarla ilgili açıklandıktan sonra ilk açıklamasında şunları söyledi: "Özellikle bu görev benim için büyük onur, Türk sigorta sektörüne hizmet edebilmek, daha da geliştirebilmek için elimizden geleni yapacağız."