



Dosya Genel

## Brokerler hangi konuda şikayetlerini dile getiriyorlar?

POSTED BY SİGORTAHABER ON OCAK - 11 - 2012

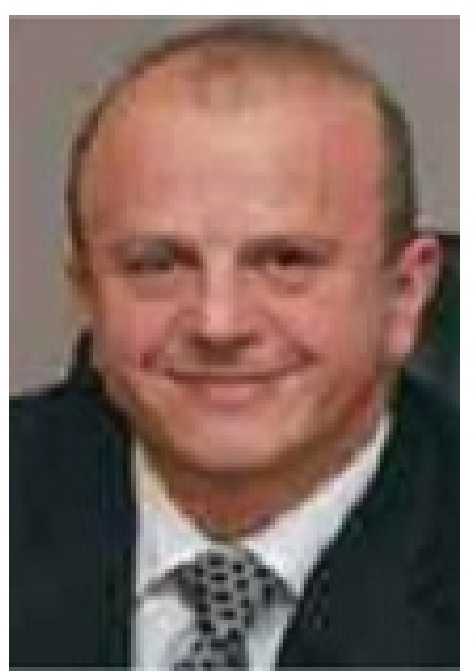


Brokerler teklif alamamaktan şikayetçi

Türk sigorta sektöründe dağıtım kanalları içinde bir kanal var ki sektörde yıllardır tartışma konusu. Bu kanal da brokerler." Son yıllarda bu konudaki tartışmanın iyice alevlendiği gözlenirken, sektörde bazı brokerlerin de "Bazı sigorta şirketleri bize teklif vermek istemiyor" şikayetleri arttı. Sektörde brokerlerle özellikle de küçük brokerle ilgili tartışmalara bakıldığında, ortaya sanki Türk sigorta sektöründe araçlar arasında brokerler "üvey evlat" gibi bir durum ortaya çıkıyor.

Brokerler üvey evlat mı

Ancak, biraz ayrıntıya inildiğinde sigorta şirketleriyle brokerler arasındaki sorunların aslında görüldüğü gibi değil, oldukça karmaşık olduğu görülüyor. Aynen sigorta şirketi gibi brokerlerin de ruhsatını veren bir başka deyişle faaliyette bulunmalarına izin veren otorite Hazine Müsteşarlığı. Bu nedenle, sigorta şirketlerinin Hazine'nin vermiş olduğu bir izni veya kararı göz ardı etmelerinin mümkün olmadığı söylenebilir. Ayrıca, somut bir müşteri anlaşmasının mevcudiyeti halinde dahi sigorta şirketi ancak gerekçesini bildirmek suretiyle brokerlerin teklifini reddedebiliyor. Bazı sigorta şirketlerinin brokerlerle çalışmamak istememelerinin gerekçelerinin başında da "fiyat" ile ilgili sorunlar geliyor. Brokerlerin pek çok şirketten teklif alarak fiyat kırdırdıkları yönünde sektörde bir algı olduğuna dikkat çeken sektör yetkilileri, bazı sigorta şirketlerinin de sadece fiyat almak niyetiyle kendilerine gelen brokere teklif vermediklerini vurguluyor.

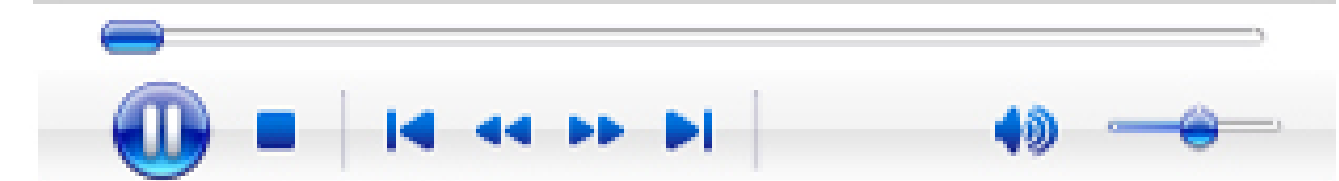


Portföy dağılımı yayımlansın

İkinci bir neden de brokerlerin portföylerinin sigorta şirketleri arasında dağılımı ile ilgili. 26.12.1994 tarihli 22153 sayılı Sigorta ve Reasürans Brokerliği Yönetmeliği'nin 19. maddesi, brokerlerin bir sigorta şirketine sağladıkları prim üretiminin, toplam portföyünün yüzde 33' ünden fazla olamayacağına hükmediyordu. Mevcut yönetmelikte ise belli bir oran yok. Bazı sigortacılar, yönetmelikte belli bir oranın olmaması sonucu ağırlıklı olarak tek bir sigorta şirketiyle çalışan bazı brokerlerin bağımsız hüviyetini kayb ettikleri görüşünü dile getiriyor. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Genel Sekreter

Yardımcısı Mehmet Kalkavan, brokerlerin portföylerinin sigorta şirketleri arasındaki dağılımını kendi internet sayfalarında yayımlamaları gerektiğini söylüyor. Yeni Sigorta ve Reasürans Brokerliği Yönetmeliği'nin de bu yıl çıkması bekleniyor. ALP SÜER/ SİGORTALI

Ara



### Çok Okunanlar

Zorunlu Trafik Sigortası'nda tarife değişikliği

- 12.108 defa okunmuş

Acenteler, yönetmeliğine sahip çıktı

- 11.396 defa okunmuş

"Sadece acenteler sigortacılık

### Son Eklenenler

TARSİM üreticileri hangi konuda uyardı?

Aşırı yağış sonucu seralarda oluşan zararın sigortasız üreticiye zorluk yaşatacağını söyleyen yönetici kim?

KORİ için tüm ihtivaatları