

Birincisi düzenlenen restorasyon paneli kimleri bir araya getirdi?

POSTED BY SIGORTAHABER ON NISAN - 25 - 2011

Türkiye için yeni kavram: 'Restorasyon'

Sigorta Brokerleri Derneği (SBD) Başkan Yardımcısı Basri Batıkarayel'in moderatörlüğünde gerçekleşen panelde, restorasyonun sigorta sektöründeki önemi vurgulandı. Açılış konuşmasında Batıkarayel, "Restorasyonun sektörümüze ve sigortalılarımıza, özellikle hasar sonrasında sağladığı çok önemli faydalar bulunuyor. Çok uzun yıllar önce temelleri atılan bu faaliyet konusu, dünyada olduğu gibi, ülkemizde de gelişerek sigortacılık sektörüne katkı sağlıyor" şeklinde konuştu.

Görevimiz hasarı doğru tespit etmek

Ekspertlerin görüşlerini bildirdiği ilk Oturumda, restorasyon hizmeti süreci ve ekspertlerin bu süreçteki rolü üzerinde duruldu. Restorasyon sürecinde ekspertlerin önemli bir rolü olduğuna değinen Manos Ekspertizlik'ten Mehmet Niyazi Özipek, "Ekspert olarak bizim görevimiz, hasarın niteliğini ve miktarını doğru bir şekilde tespit etmektir. Daha sonra, oluşturduğumuz raporu sigorta şirketine sunuyoruz. Eğer hasar, poliçe şartları kapsamında, sigortalının da talebiyle restorasyon hizmeti başlıyor" şeklinde yaptığı açıklamayla, sigortalıya sağlanan restorasyon hizmeti sürecini anlattı.

Halk Ekmek restorasyonla kısa sürede üretime geçti





Endüstriyel firma sahibi sigortalıların katıldığı diğer oturumda ise restorasyon hizmetinin özellikle zaman tasarrufu sağladığı gerçeği üzerinde duruldu. Oturuma katılan panelistlerden, Ankara Halk Ekmek Genel Müdürü İbrahim İlkbahar, geçtiğimiz yıllarda firmalarında meydana gelen yangın olayının sonrasındaki süreci anlatırken, "Sigorta şirketi sorunumuza hemen çözüm getirdi. İşlerini ciddi ve çabuk bir şekilde yaptılar. Bize sadece hasarın bedelini ödeselerdi, biz üretime o kadar çabuk başlayamazdık" dedi.

Sigorta şirketlerine mali tasarruf sağlar

Sigorta şirketlerinin katıldığı diğer oturumda, restorasyonun sigorta şirketleri için önemli bir hizmet olduğunu belirten Aksigorta'dan Salih Taşyon, "Eskiden ekspertler bir hasar tespiti için, sigortalıya değişik firmalardan aldığı teklifleri sunardı, ancak sonraları tek bir restorasyon firmasından alınan teklif sigortalıya sunulmaya başlandı. Böylece sigorta şirketleri elleri

Restorasyonda anahtar teslimi fiyat önemlidir

Panelin son oturumunda ise restorasyon ve reasürans firmalarının sigortalıya ve sigortacıya sağladığı faydalar üzerinde duruldu. Restorasyon firmalarının önemini ve çalışma sistemlerini anlatan Belfor'dan Cemil Isıkçı, "Hasar çalışmasında önemli olan, güçlü olabilmektir. Üretici veya yetkili servisle olan güçlü ilişkileriniz sonucunda, hasarlı olan üründe ortak çalışmalar yapılabilirse, restorasyon sürecinde daha fazla verim alınır" dedi ve ayrıca "Restorasyonun, her koşulda acil çözüm üretme, tek firmayla çalışılma, maliyeti düşürme, zaman tasarrufu sağlama gibi faydaları var. Ayrıca restorasyon çalışmaları, hasar analizi yapıp, bunu raporlama olanağı da sağlıyor" ifadesiyle de restorasyon hizmetinin, sigorta şirketlerine ve sigortalılara sağladığı faydalarını da ele aldı. BMS Technologies Türkiye'den Salih Taviloğlu ise "Restorasyon çalışmasında, endüstriyel firmalar anlamında, sigorta şirketlerine maliyet düşürme açısından avantaj sağlıyoruz. Hızlı ve detaylı bir şekilde yaptığımız fiyatlandırma ile anahtar teslimi fiyat veriyoruz. Böylece hasarı giderdiğimiz alana girildiğinde, artık üzerinde konuşulacak bir şey kalmıyor" şeklindeki açıklamasına, restorasyon firmalarının faydalarını anlatan şu sözlerle devam etti: "Onarım işlerinde yüksek iş ve hizmet kalitesi, düşük zaman ve fiyat hizmeti sunuyoruz. Müşteri memnuniyeti için en kaliteli şekilde çalışmaya özen gösteriyoruz. Eğitimli kadromuzla, hızlı bir onarım süreci sunuyoruz." SİGORTALI



Çok Okunanlar

- Acenteler, yönetmeliğine sahip çıktı
- 9.083 defa okunmuş
- Zorunlu Trafik Sigortası'nda tarife değişikliği
- 8.378 defa okunmuş
- "Sadece acenteler sigortacılık yapacak" diyen Ticaret Odası Başkanı, acenteleri hangi konularda uyardı?
- 8.116 defa okunmuş
- Acentelere hak ettiği değer verilmeli
- 7.765 defa okunmuş
- 'Acenteler iş birliği içinde olmalı'

Son Eklenenler

- Hikmet Tanrıverdi ihracat sigortası veren şirketlerin Türkiye pazarına girmesini nasıl değerlendirdi?
- Ücretsiz mini onarım veren şirket hangisi?
- Sigorta Tahkim Komisyonu nun poliçelerde hastalık beyanına örnek olacak kararı ne?
- Çiftçiler neden mağdur oldu?
- Denizcilere hangi müjde verildi?
- Osmanlı da hangi Paşa'nın sigorta poliçesi vardı?