Artık her sigortalının bir dergisi var

sigortalı PİYASADA

Liberty Sigorta Genel Müdürü **Ragıp Yergin:** Sigortacılar kendini tüketici yerine koymalı

Torba Kanun ile milyonlarca stajyer işçi yola çıkıyor **ALİ TEZEL** uyarıyor

Kişiye özel **KASKO** dönemi Araca göre değil kullanıcıya göre prim

D&R, Remzi, Dünya Aktüel, NT, Nezih, Boğaziçi, Patika, Kitapsan, Dost, Doğan, Kordon, ve birçok seçkin kitapevi ve gazete bayiinde... 5TL

TÜSAF

T. SİGORTA ACENTELERİ FEDERASYONU

e-gazete

17 MART 2011 PERŞEMBE/ SAYI: 239

www.tusaf.org.tr

EGM

Emekli sayısı 3 bini aştı

Emeklilik Gözetim Merkezi'nin 4 Mart 2011 tarihli BES verileri açıklandı. Verilere göre toplam fon büyüklüğü 12.243.190.715 TL'ye, toplam katılımcı sayısı ise 2.337.118 kişiye ulaştı. 3.061 kişi ise sistemden emekli oldu. EGM Başkanı ve AvivaSA CEO'su Meral Eredenk : "Sistem hızlı büyümesini sürdürürken, emekli sayısının artması sisteme duyulan güveni pekiştiriyor. Araştırmalar, Türk insanının emeklilik beklentileri için ayda 200 Euro ek tasarruf yapması gerektiğini gösteriyor. Biz insanlara 100 TL'yle bile olsa sisteme girin, küçük ödemelerle de olsa tasarruf disiplininizi oluşturun diyoruz. Emekli olduklarında BES'in, kamunun mevcut sosyal güvenlik sistemlerini tamamlayacağını ve daha rahat ekonomik imkanlara kavuşacaklarını anlatıyoruz" dedi.

TARSİM

Diyarbakır'da Eksper Tekamül Eğitimi

Tarsim, Adana Bölge Koordinatörlüğü'ne bağlı olarak Diyarbakır, Şanlıurfa, Batman ve Adıyaman illerinde görev yapan Bitkisel Ürün Sigortaları Havuz Eksperleri'ne yönelik, tekâmül eğitimi düzenledi. 12 Mart 2011 tarihinde, Diyarbakır'da gerçekleşen eğitime, Tarsim Adana Bölge Koordinatörü Sayın İrfan Alkaş, Bölge Koordinatör Yrd. Sayın Namık Kemal Cengizoğlu, TÜGEM Risk Yönetimi ve Projeler Daire Başkanlığı Ziraat Mühendisi Sayın Hanifi Can ile 18 eksper katıldı. Eğitimde, 2011 yılı Devlet Destekli Bitkisel Ürün Sigortaları hasar tespit uygulamaları, 2010 yılı değerlendirmeleri hakkında bilgi verildi ve katılımcıların soruları yanıtlandı.

'Şirketler alternatif ürünüden kaçıyor'

Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç, ülkemizde faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin reasürörlerin hazırladığı alternatif sigorta ürünlerinin dışına çıkmadıklarını ya da yeni ürün kabul etmediklerini söylüyor.

Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç, Sigorta Brokerleri Derneği (SBD)'nin düzenlediği toplantıya katıldı. Toplantıda brokerlerin sorunlarını dinleyen Genç, bir çok konuda görüş alışverişinde bulundu. Brokerlerin sorularını da yanıtlayan Genç, "Sigorta ekonomik faaliyetleri güvence altına alıyorsa iyi bir mekanizma kurmuşuz demektir" diyor. Ahmet Genç toplantının açılış konuşmasında sigortacılığın ekonomik faaliyetleri destekleyen ve koruyan bir sektör olduğunun altını çizdi. Ülkemizde faaliyet gösteren sigorta şirketlerinin reasürörlerin hazırladığı alternatif sigorta ürünlerinin dışına çıkmadıklarını ya da yeni ürün kabul etmediklerini söyleyerek, "Bireysel sigortalara da klasik arz talep argümanları geçerli. Ancak sanayi kuruluşları için hazırlanan poliçelerde uygun arz bulunmuyor. Sigorta şirketlerinin yöneticileri yeni bir ürünü macera olarak görüyor" diyor. Müsteşar Genç ayrıca talebe uygun ürün geliştirilmesinin potansiyeli yakalayacağını savunuyor.

Milli Reasürans binasında yapılan Sigorta Brokerleri toplantısına katılan Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürü Dr. Ahmet Genç'e Aon Benfield CEO'su ve Sigorta Brokerleri Derneği Başkanı Servet Gürkan eşlik etti.

"Büyük riskler yurt dışına gidiyor"

"Sigorta sektörü pirim üretiminde son yıllarda yaşanan kötü tabloyu yok etmiş durumda. Ancak karlılıkta durum böyle değil" diyen Ahmet Genç, sağlık, trafik ve kasko branşında sorunlar olduğunu ve bu branşlardan biri toparlansa da diğer bir tanesinin dağıldığını belirtiyor.

Bu duruma karşı fiyatlara taban koymanın çözüm olabileceğini söyleyen Genç sözlerine şöyle devam ediyor: "Sigorta sektörü prim üretiminde toparlandı ama karlılıkta hala sorunlar yaşıyor. Hazine olarak yeni kurallar icat etmiyoruz. Uluslararası kuralları uyguluyoruz. Ülkemizde ki sigorta şirketlerinde havuz kurma alışkanlığı yok. Bu nedenle büyük risklerin primleri yurt dışına gidiyor. Bu yıl II-IS ve ICP konularında IMF ve Dünya Bankası'nın hazırladığı bir denetimde geçeceğiz. 28 ICP düzenlemesinden gececeğiz. Bu düzenlemelerde neredeyse hiç eksiğimiz yok. Ancak eksik olduğumuz noktalar denetleme ve türev ürün oluşturma."

"Bilgileri kullanmalıyız"

Özel sağlık sigortalarında genel şartların değiştiğini belirten Ahmet Genç, bu konuda bir genelge yayınladıklarını söylüyor. Özel sağlık sigortalarının, genel sağlık sigortalarının tamamlayıcısı olmasının çok kapsamlı bir çalışma olacağına vurgu yapan Genç, bu konuda ön çalışmalarının olduğunu bildirdi. ICP ve II-IS kriterlerinde yapılacak olan gözden geçirmede sektörün iyi sonuç vereceğini de belirten Müsteşar Genç, "Acentelere yönetmeliği yayınlayacağız, eksper takip sistemi bu yıl 1 nisanda açılacak, MORTALİTE ve MORBİDİTE gibi sistemlerin tam olarak kullanılması denetlemenin artacağı anlamına gelir."

GÜLSELİ ÖZDEMİR//SİGORTAMEDİA

Zorunlu sigortalar artacak

Turizm acentelerinin özellikle iflaslara karşı sigorta yaptırmadığına dair gelen bir soru üzerine Dr. Ahmet Genç, "SBD'nin bu konuda çalışma yapsın. TURSAB (Türkiye Seyahat Acenteleri Birliği)ne denetleme isteyin. Bu iğne ile kuyu kazmak gibi olabilir. Ancak yararlı olacaktır" dedi. Sigorta Brokeri David Kohen'in Avrupa'da ki zorunlu sigortaların sayısının fazla olması ile ilgili sorusuna ise Genç şöyle cevap verdi, "Zorunlu sigortaların sayısı zamanla artacak. Hekim Sorumluluk Sigortası'nda çok iyi sonuçlar aldık. 134 bin hekimden 124 bini sigorta yaptırdı" dedi.

Depreme dair ilk tahminler

Büyük depremlerin yarattığı hasarlar konusunda dünyaca ünlü risk modelleme şirketi AIR Worldwide yaptığı bir basın açıklaması ile Japonya depremine dair hasar tahminlerini açıkladı. Zarar 15 ila 35 milyar dolar arasında değişebilir. "Depremin büyüklüğü göz önüne alınırsa pek çok veri hala bilinmiyor" diyen AIR Wordwide Araştırma ve Modelleme Bölümü Kıdemli Başkan Yardımcısı Dr. Jayanta Guin yaptığı açıklamada hasar tespitinin henüz başladığını ve yer hareket kayıtları gibi verilere ulaşıldığında hasar tahminlerinin revize edileceğini hatırlatıyor. Ayrıca AIR'in tahminleri tsunaminin etkilerini kapsamıyor. Nitekim AIR, aynı alanlarda hasar tespitinin iki defa yapılmaması için tsunaminin etkilerini depremden bağımsız olarak hesaplamayı planlıyor. AIR'e göre deprem bölgesindeki binaların büyük kısmının (yüzde 70) ahşap olması yapılarda büyük bir hasar oluşmasını engelledi. Dolayısıyla ortaya çıkan zararın büyük kısmının yangın gibi konut-dışı sigortalardan kaynaklanması bekleniyor. En büyük hasarları Fukuşima Daiichi Nükleer Santrali gibi 170 bin kişinin tahliye edilmesine sebep olan büyük çaplı yangınlar oluşturuyor. Ortaya çıkan hasarın büyük kısmının Japon hükümeti ve ülke piyasasına hakim olan yerli sigorta şirketleri tarafından karşılanması bekleniyor.

Generali Sigorta ile Turkcell'den işbirliği

Turkcell ile Generali Sigorta 04 Mart 2011-04 Nisan 2011 tarihleri arasında kamu çalışanlarına özel faydalar sunan bir işbirliğine imza attılar. Turkcell ve Generali Sigorta, kamu çalışanlarının ihtiyaçlarını göz önünde bulundurarak, onlara uygun avantajlar sunan Turkcell Yaşasın Kamu Kulübü'nün üyelerine özel bir kampanya ile Kasko ve Trafik poliçelerinde indirim ve ödeme şeklinde fırsatlar sunuyor. Kampanyadan yararlanabilmek için Turkcell Yaşasın Kamu üyesi olmak gerekmektedir. "KAMU" yazıp 2222'ye ücretsiz göndererek, ücretsiz üye olunan Yaşasın Kamu Kulübü, üyelerine, kamu çalışanlarına özel ücretsiz bilgi servisleri ve pek çok markada indirimler sunar.

'Özel sigortaların primleri artacak'

TSRŞB Başkanı Taşkıran "Prim üretiminde % 13, poliçe satışında % 19 artış olmasına rağmen, toplanan primler hasarı karşılamaya yetmeyince sigortacılar zarar yazdı" dedi

Sigorta sektörü, 2010 yılında enflasyonun üzerinde büyümesine rağmen, yılı zararla kapattı. Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB), sektörün 2010 yılı rakamlarını açıkladı. Buna göre, sigorta şirketleri, geçen sene toplam 14 milyar 129 milyon TL prim üreterek, bir önceki yıla göre yüzde 13,62 büyüme gerçekleştirdiler. TÜFE'deki yıllık yüzde 6,40 enflasyon ile mukayese edildiğinde ise, sektörün reel büyümesi yüzde 7.22 oldu. Poliçe satışına bakıldığında ise, 2010 yılında sigorta şirketleri toplam 40.1 milyon adet poliçe satarak, bir önceki yıla oranla yüzde 19'a yakın artış gerçekleştirdiler. Açıklanan rakamlara göre sigorta şirketleri geçen yıl enflasyonun çok üzerinde büyümelerine rağmen, en çok üretimin gerçekleştiği kasko, trafik ve sağlık sigortalarında zarar ettiler. TSRŞB'nin verilerine göre şirketler, kasko sigortasında geçen yıl 3,9 milyona yakın poliçe satarak, toplam 3.1 milyar TL prim topladılar. Bir önceki yıla göre kasko üretiminde yüzde 16,67 artış yaşanırken, reel büyüme ise yüzde 10,47 olarak gerçekleşti. Ancak 2010 yılında şirketlerin kaskodaki hasar rakamı ise 3.4 milyar TL oldu. Böylece, kasko sigortasında reel büyümeye karşın toplanan prim, hasarı karşılamaya yetmedi.

Oto sigortaları zararda

Aynı şekilde trafik sigortasında ise, şirketler geçen yıl 11,7 milyon poliçe sattılar, karşılığında ise 2 milyar 214 milyon TL prim girdisi elde ettiler. Bu branştaki reel büyüme de yüzde 8,31 oldu. Buna karşın, trafik sigortasında, toplam 2 milyar 572 milyon TL hasar ödemesi gerçekleştirildi. Trafik sigortasında da kaskodaki gibi toplanan prim, hasarı karşılamaya yetmeyince; sigortacılar, 2010'da hem kasko sigortasından hem de trafik sigortasından zarar ettiler. Son yıllarda sigorta sektöründe kar edilen az sayıda branştan yangın sigortasında ise, 2010 yılında beklenmedik bir gelişme yaşandı. Şirketler, yangın sigortalarından toplam 1 milyar 979 milyon TL prim üreterek, bir önceki yıla oranla sadece yüzde 2,82 büyüme gerçekleştirdiler.

Primler olması gerekenin altında

Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) Başkanı Hulusi Taşkıran, sigorta şirketlerinin karlılık açısından zor bir yılı geride bıraktığını belirterek, şunları söyledi: "Bugün işimizin gereği olan primi toplayamıyoruz. Sektörün bilanço karlılığında özvarlık açısında yüzde 2.2'lik bir gelir gözüküyor. Bugün bankadan bile vatandaş, yüzde 7-8 faiz geliri elde edebiliyor. Bu tablo sermaye sahipleri için hiç de iyi bir tablo değil. Primler olması gerekenden yüzde 5-10 ucuz. Bence önümüzdeki dönemde primler biraz artacak. Özellikle de oto sigortalarında artacak ama ben, bazı branşlarda daha fazla bozulma bekliyor. Primin çoğunluğu oto sigortalarından geliyor. Burada da 100 lira prim alıyorsunuz, 88.5 lirasını hasar olarak ödüyorsunuz. Yüzde 15-17 acente komisyonlarını ve genel giderleri koyduğunuzda bunun olamayacağı ortaya çıkıyor." *Hürriyet*

Hulusi Taşkıran

gündem

can@sigortamedia.com

Acentelerin sayısı mı, kalitesi mi önemli?

Can Kantar

Geçtiğimiz hafta sigorta sektörünün yoğun bir etkinlik trafiği vardı. Davet edildiğim her toplantıda vaktim elverdiği sürece katılmaya çalışıyorum. Sompo Japan Sigorta isim lansman toplantısını izledim. HDI Sigorta Genel Müdürü Enis Talaşman'ı yeni binalarında ziyaret ettim. Ve de hafta sonu Mapfre Genel Sigorta ve Mapfre Genel Yaşam'ın acenteler toplantısı için Antalya'daydım. Bu görüşmelerim sırasında dikkatimi çeken bir ortak noktayı sizlerle paylaşmak istiyorum.

Dünya gazetesindeki yazının devamı için: www.sigortamedia.com

e-gazete TÜSAF tarafından SİGORTA MEDIA 'ya hazırlatılmıştır info@sigortamedia.com T: 0216 326 83 20

Abone olmak için: info@sigortamedia.com Aboneliğinizi iptal ettirmek için: info@sigortamedia.com