

T.C.
BAŞBAKANLIK
Hazine Müsteşarlığı

Sayı : B.02.1.HZN.0.10.07.02
Konu : Bilgi talebi hk.

26.05.2011* 28039

SİGORTA BROKERLERİ DERNEĞİNİ
Büyükdere Cad. Tevfik Erdönmez Sokak No:14 K:1 D:4
Esenyurt/Şişli/İSTANBUL

İlgi : 3.2.2011 tarihli ve DY.02.02.11 sayılı yazımız.

İlgide kayıtlı yazımızda, geçici-dönemsel projeler çerçevesinde broker teknik personelinin müşterilere, müşteri lokasyonunda ve sigorta şirketlerinin yetkilendirmesiyle hizmet verdikleri, bu işlemler kapsamında bizzat sigorta şirketleri tarafından verilen yetkiyle sigortacılar tarafından oluşturulmuş poliçelerin elektronik olarak görüntülediği ve terehleri doğrultusunda sigortalılara ibrazının yapıldığı, poliçe şartlarında broker tarafından bir değişiklik yapılmaksızın poliçelerin sadece sigortalılara ulaştırıldığı, müşteri ile sigorta şirketinin bilgisi dahilinde broker broker veya broker/sigorta acentesi arasında gerçekleşen iş paylaşım gibi sözleşmeler sebebiyle komisyon paylaşımlarına gidildiği, söz konusu işlemler için komisyon gider belgesi düzenlendiği belirtilmekte; bu nedenle, anılan faaliyetlerin duyurular ile durdurulan organizasyonlar arasında değerlendirilmeyeceğinin düşünüldüğü ifade edilmektedir. Ayrıca, tasfiye edilen bir sigorta acenteliğindeki hissedarlar için bir brokerlikte çalışma fırsatı doğması halinde bu durumun mevzuata aykırılık teşkil edip etmeyeceğine ilişkin Müsteşarlığımız görüşleri talep edilmektedir.

Bilindiği üzere, 5684 sayılı Sigortacılık Kanununda broker ve acente tanımları yapılmak suretiyle söz konusu araçların görev ve yetki alanları belirlenmiştir.

İlgide kayıtlı yazımızda, brokerlerce dönemsel projeler kapsamında yapıldığı belirtilen işlemler açıkça anlaşılammış olmakla birlikte, brokerlik çalışanlarının müşteri lokasyonlarında sigorta şirketinin bilgisi dahilinde poliçe görüntüleme ve poliçeyi sigortalıya ibraz etme ve değişiklik yapmaksızın sigortalıya ulaştırma işlemlerinin yapıldığı anlaşılmaktadır. Söz konusu işlemler kapsamında olması gerekenin sigortalı tarafından öncelikle brokerin yetkilendirilmesi ve brokerce kendisine tanınan yetki kapsamında poliçeye ilişkin tekliflerin sigortalıya iletilmesi olduğu; bununla birlikte, brokerin teklif aldığı sigorta şirketince ayrıca yetkilendirilmiş olması durumunda poliçelendirmeye ilişkin başkaca işlemleri de yürütebileceği düşünülmektedir. Ancak, brokerlerce yürütülecek faaliyetlerin acentelerin görev ve yetki tanımlarıyla çakışacak nitelikte olmaması gerekmektedir.

Diğer taraftan, Müsteşarlığımıza iletilen birtakım şikayet dilekçelerinde bazı brokerlerce tali acenteliklerin oluşturulduğu, bu durumun tüketiciye yanıtıcı bilgi verilmesine ve haksız rekabete yol açtığı belirtilmektedir. Müsteşarlığımızca hazırlanan sektör duyurularına esas teşkil eden husus temel olarak bu tür yapılamalar olup, sektörün geleceği açısından sorunlara yol açılmamasını teminen bu tarz uygulamaların durdurulması gerekmektedir.

Çözüm ortaklığına ise acentelerce yapılamayan, iş bazında acente tarafından çözüm üretilemeyen v.b. işlemlerin müşteri ve sigorta şirketinin bilgisi dahilinde brokerlere yönlendirilmesi vasıtasıyla sonuçlandırılması, daha sonra ise broker acente arasında bu

İnönü Bulvarı 36 E-mek 06510
Tel: (0312) 204 60 00
e-posta : iletisim@tauzim.gov.tr

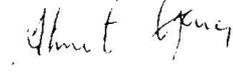
ANKARA
Faks: (0312) 212 88 71
Elektronik Ağ: www.tauzim.gov.tr

Ayrıntılı bilgi için irtibat

durumun belgelendirilmesi ile başvurulması mümkündür. Bu durumda, poliçelendirme ve ilgili diğer işlemlerin tek bir elden gerekli yetkilendirme çerçevesinde yürütülmesine riayet edilmesi gerekmektedir. Aksi takdirde, sistematik ve sürekli bir şekilde yapılan acente/broker arasındaki iş paylaşımını Müsteşarlığımızca olumlu değerlendirilmemektedir.

Diğer taraftan, tasfiye halindeki bir acenteliğin durumunun değerlendirilmesinde, o şirketin hukuken acente olma sıfatının devam edip etmediğine bakılmasının gerektiği düşünülmektedir. Bu çerçevede, tasfiye halindeki bir acentelik ve ortaklarının acenteliğe ilişkin sorumluluğu tasfiye süresince devam etmektedir. Ancak, anılan Kanun gereğince Levhaya kayıtlı olunmaksızın acentelik faaliyetinde bulunulamayacağından, söz konusu acenteliğin Levha kaydının silinmesi şartıyla tasfiye halindeki acente ortakları bir brokerlikte faaliyet gösterebilecektir. Aksi takdirde, Kanunda acentelerle ilgili olarak getirilen sınırlamalar, anılan kişilerin tasfiye süreci tamamlanana kadar bir brokerlikte faaliyet göstermesine engel teşkil edecektir.

Bilgi edinilmesini, konunun tüm brokerler duyurulması hususunda gereğini rica ederim.



Dr. Ahmet Kaya
Müsteşar ve
Genel Müdür