

Sigortacılık Bilinçlendirme ve Tanıtım Stratejisi

Sigorta, gerek bireylerin maruz kaldığı çeşitli risklerin gerçekleşmesi sonucu uğrayacakları maddi zararların karşılanması gerekse bu sistem vasıtasıyla ülke ekonomisinin ihtiyaç duyduğu fonları sağlaması bakımından çok yönlü faydalar temin eden bir finansal mekanizmadır. Nitekim, gelişmiş ülkelere bakıldığında hem özel hem de kamu sigorta sistemlerinin çok ileri seviyelerde olduğu görülmektedir. Ülkemizde ise, son yıllarda görülen hızlı gelişmelere rağmen sigorta sistemimizin istenilen seviyelere gelemediği görülmektedir. Gelişmiş ülkelerde GSYİH'nın %8'ine ulaşan prim üretimi, ülkemizde %1,3 seviyelerindedir. Gelişmekte olan ülkeler grubunda bile bu oran %2,2 ile ülkemizden daha yüksektir. Elbette bu durumun bir çok nedeni vardır. Bununla birlikte, konu ile ilgili olarak yapılan çalışmalarda, diğer nedenler değişse bile ülkemiz sigortacılığının yeterince gelişememesi nedenleri arasında mutlaka “sigorta bilincinin yetersiz olması” hususu yer almaktadır. Bu nedenle, Hazine Müsteşarlığı 2009–2013 yılları Stratejik Planında, bu hususta bir strateji hazırlanması konusuna da yer vermiştir.

Bu anlayış çerçevesinde, Hazine Müsteşarlığı öncülüğünde, meslek örgütü temsilcilerinin de katıldığı çalışma grupları oluşturulmuştur. Oluşturulan çalışma grupları;

- Medya Çalışma Grubu
- Bireyler Çalışma Grubu
- Kurumlar Çalışma Grubu
- Öğrenciler Çalışma Grubu

olarak belirlenmiştir. Çalışma gruplarına Hazine Müsteşarlığı, Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Ekspertleri İcra Komitesi (TOBB–SEİK), Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği Sigorta Acenteleri İcra Komitesi (TOBB–SAİK), Sigortacılık Eğitim Merkezi (SEGEM), Doğal Afet Sigortaları Kurumu (DASK) ve Tarım Sigortaları Havuzu (TARSİM)'nden temsilciler katılmıştır.

Her bir grup, çalışmalarını kısa bir rapor ile sunmuştur. Söz konusu raporlar ve ülkemiz sigortacılığının mevcut durumu çerçevesinde yapılan değerlendirmeler sonucunda 2011–2013 döneminde gerçekleştirilmesi planlanan eylemler ve açıklamaları aşağıda sunulmuştur.

Eylemler

Eylem 1) Bilinçlendirme ve tanıtımın çerçevesinin belirlenmesi için Temel Sigorta Bilinçlendirme metninin hazırlanması.

Bilinçlendirme ve tanıtımda yararlanılacak temel bilgiler bu metinde yer alacaktır. Bu bilgiler, diğer eylemlerin konusuna göre kısmen veya tamamen kullanılacaktır.

Eylemin tamamlanma tarihi: 2011.

Eylem 2) Sigorta Haftası belirlenmesi ve bu haftanın çeşitli etkinliklere konu edilmesi.

Sigorta Haftası'nın Mayıs ayının son Pazartesi günü başlayıp, o haftanın Pazar günü sona erecektir. Bu haftada çeşitli illere yayılmış olarak etkinliklerin düzenlenmesi planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011, 2012, 2013.

Eylem 3) Yazılı ve görsel medya temsilcilerine (ulusal ve yerel medya) sigorta tanıtımı ve bilinçlendirme programlarının verilmesi.

Eylemin gerçekleştirileceği yıl: 2011.

Eylem 4) Zorunlu sigortalar için bilinçlendirme ve tanıtım yapılması.

Bilinçlendirme ve tanıtımlarda, hedef kitlenin zorunlu sigorta yaptırması gereken kişi, kurum ve kuruluşlar olması planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıl: 2011.

Eylem 5) Bilgilendirici broşür, kitapçık, CD v.b. hazırlanması ve dağıtımı.

Dağıtımın yaygın olarak gerçekleştirilmesi; Valilikler, Belediyeler, Tüketici Dernekleri, okullar, AVM'ler gibi toplu yerlerin hedef alınması planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011, 2012, 2013.

Eylem 6) Bilinçlendirme filminin hazırlanması.

Kısa bir bilinçlendirme filminin televizyonda yayınlanması planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011, 2012, 2013.

Eylem 7) Üniversitelere ve okullara yönelik kısa süreli (yarım veya bir günlük) bilinçlendirme programları düzenlenmesi.

Bilinçlendirme programlarının, eğitimcilerin eğitimi şeklinde yapılması, eğitilen eğitimciler de kendi okullarında ayrıca bilinçlendirme yapmaları planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011 (Eğiticilerin Eğitimi), 2012, 2013.

Eylem 8) İlköğretimde Hayat Bilgisi dersi içerisinde işlenecek sigorta konusunun içeriğinin belirlenmesi ve Milli Eğitim Bakanlığı'na iletilmesi.

Eylemin gerçekleştirileceği yıl: 2011.

Eylem 9) Bilinçlendirme programlarının düzenlenmesi.

- a- Sanayicilere bilinçlendirme programı
- b- Ticaret erbabına bilinçlendirme programı
- c- Esnafa bilinçlendirme programı

Bilinçlendirme programlarının, TOBB vasıtasıyla Ticaret ve Sanayi Odaları vasıtasıyla ve eğitimcilerin eğitimi yoluyla yapılması planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011, 2012, 2013.

Eylem 10) Konusu sigorta olan bir yarışma programının düzenlenmesi.

Yarışmanın yılda bir defa, iki ay süreyle televizyonda yapılması planlanmaktadır.

Eylemin gerçekleştirileceği yıllar: 2011, 2012, 2013.

Eylemlerin koordinasyonu Türkiye Sigorta ve Reasürans Şirketleri Birliği (TSRŞB) tarafından yapılacaktır. Eylemlerle ilgili projeler TSRŞB nezdinde kurulacak bir komisyon tarafından değerlendirilecek, Müsteşarlığın uygun görüşünden sonra uygulamaya geçilecektir.