

## DERNEK HABERLERİ

- **Nace Kodlaması ile ilgili TOBB ve İTO nezdinde yazışmalar yapıldı.**

Acenteler ile Brokerler farklı tarafları temsil ettikleri için mutlaka farklı bir kod altında olmaları gerektiği hususunda TOBB ve İTO nezdinde yazışmalar yapılmıştır.

- **18 Eylül 2008 tarihinde Aviva Sigorta A.Ş.'nin sponsorluğunda toplantı yapıldı.**

18 Eylül 2008 tarihinde Aviva Sigorta A.Ş.'nin sponsorluğunu yaptığı iftar yemekli Toplantıya 100'e yakın Brokerimiz ve sektörel basın yayın organlarının temsilcileri katıldı. Yönetim Kurulu, Genel Kurul toplantısından bugüne dernek olarak yapılan faaliyetleri ve kendi görevleri hakkında katılan meslektaşlarımıza bilgiler verdi. Oldukça keyifli geçtiğini düşündüğümüz davetimizin bu tür etkinliklere başlangıç olduğu görüşündeyiz.

- **KDV ile ilgili gelişmeler**

18 Eylül 2008 tarihli toplantıda Yönetim Kurulu üyesi ve aynı zamanda sayman olan Sayın Mehmet Genç bir sunum gerçekleştirmiş ve Brokerlerimiz açısından büyük önem arz eden KDV konusunda gerekli açıklamaları yapmıştır. Şöyleki;

- KDV Kanununun (17/4-e) maddesinde 5766 sayılı Kanunun (12/a) maddesi ile değişiklik yapılarak sigorta aracılarının sigorta şirketlerine yaptığı sigorta muamelelerine ilişkin hizmetler KDV'den istisna edilmiştir.
- 5684 sayılı Sigortacılık Kanununun "Tanımlar" başlıklı 2 'nci maddesinde, sigorta acenteleri ve brokerleri aracı olarak tanımlanmıştır.
- Buna göre, sözleşme yapma ve prim tahsil etme yetkisi bulunan veya bulunmayan sigorta acenteleri ile sigorta brokerlerinin sigorta şirketlerine yaptığı sigorta muamelelerine ilişkin işlemleri karşılığı aldığı komisyon bedelleri üzerinden KDV hesaplanmayacaktır.
- Dolayısıyla, faaliyetleri tamamen bu istisna kapsamındaki işlemlerden oluşan, hiçbir vergilendirme döneminde vergiye tabi işlemleri bulunmayan sigorta aracıları bu istisna kapsamındaki işlemleri nedeniyle KDV beyannamesi vermeyeceklerdir.
- Ayrıca, bu istisna kapsamındaki hizmetlerle ilgili olarak yüklenen KDV, KDV Kanununun (30/a) maddesine göre indirim konusu yapılmayacak, işin niteliğine göre

gider, maliyet veya kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınacaktır. İstisna kapsamına giren işlemlerle istisna kapsamına girmeyen işlemlerin birlikte yapılıyor olması halinde, istisna kapsamına giren işlemler nedeniyle yüklenilen KDV'nin aynı şekilde gider, maliyet veya kanunen kabul edilmeyen gider olarak dikkate alınacağı tabiidir.

- Öte yandan, faaliyetleri KDV Kanununun (17/4-e) maddesi uyarınca KDV'den müstesna olan sigorta araçları (sigorta acentesi ve brokerler) tarafından işletmelerine ait taşınır ve taşınmazların teslimi ve sigorta muamelelerine ilişkin olanlar dışındaki hizmetleri KDV'ye tabidir.
- Bu nedenle, sözü edilen sigorta araçlarının istisna kapsamına girmeyen KDV'ye tabi arıza işlemlerinin bulunması halinde, bu işlemler sadece işlemin gerçekleştiği dönem için bir defaya mahsus olarak verilecek 1 No.lu KDV beyannamesi ile beyan edilecektir.

- **Plaket Verilen Kişi ve Kuruluşlar**

18 Eylül 2008 tarihli toplantıda Derneğe katkılarından dolayı Sayın Levent Nart'a, Sayın Basri Batıkarayel'e, Sayın Murat Osmanoğlu'na ve Aviva Sigorta A.Ş.'ye teşekkürümüzü ifade etmesi dileğiyle plaket verilmiştir.

- **Katkı payı alınması**

Yeni Program satın alınması ve ruhsat yenileme çalışmalarının yürütülmesi amacıyla Derneğimize üye olan ve olmayan Brokerlerimizden Yönetim Kurulu tarafından belirlenen miktarlarda katkı payları alınmasına karar verilmiştir.

- **Yeni Brokerlik başvuruları Hazine Müsteşarlığı'na gönderildi**

- **Brokerlerimizin ruhsat yenileme çalışmalarına devam edildi.**

Hazine Müsteşarlığı tarafından talep edilen ve Brokerlerimizin bütün bilgilerinin bulunduğu Access programı ile şirketlerden toplanan dosyaların sisteme girişi ve kontrolüne devam edilmiştir.

- **Sigorta Brokerleri Bilgi Sistemi(SBBS) programı için anlaşma yapıldı**

Hazine Müsteşarlığı ve Derneğimiz nezdinde Brokerlerimizin bilgilerinin depolanmasını ve kullanımını kolaylaştırmak için bir program ile ilgili olarak alınan tekliflerin değerlendirilmesi sonucunda **Trete-Arge Otomotiv Araştırma ve Yazılım Hiz. Ltd Şti** ile anlaşmaya varıldı. Program çalışmaları gereği Brokerlerimiz tarafından eksik ve yanlış girilen bilgiler düzeltildi.

- **Mesleki Sorumluluk Sigortası ile ilgili Hazine Müsteşarlığı'na başvuruda bulunuldu.**

Mesleki Sorumluluk Sigortası teminat limitlerinin çok yüksek olması dolayısıyla Brokerlerimizin yeni yaptıracağı sigortalar için sigorta şirketi bulmakta zorlanmaları üzerine Hazine Müsteşarlığı ile yazışmalar yapılmıştır.

- **Brokerlerimizin yaşadıkları sorunlar ile ilgili görüşmeler yapıldı**

Brokerlerimizin yaşadıkları sorunlar sahiplenilmiş ve bu sorunu yaşadıkları Sigorta Şirketlerine Yönetim Kurulu olarak ziyarete gidilmiş ve sorunun giderilmesi için çalışmalara başlanmıştır.

- **Web sayfamızın yenilenme çalışmaları başladı.**

Öncelikle Brokerlerimizden gelen değişiklik talepleri yerine getirildikten sonra çok kısa bir süre sonra oldukça sık kullanılacağını umduğumuz bir site haline geleceğini umut ediyoruz.

## **BİPAR'DAN HABERLER**

### **Bipar(European Federation of Insurance Intermediaries)**

#### **Eylül 2008 Bülteni**

##### **1- AB- PAN AVRUPA ONLINE ÜRETİM PROJESİ**

Avrupa Komisyonu Perrol adı verilen, mevcut ulusal elektronik üretim sistemlerini bir araya getiren, bir projeye ortak olmuştur. Bu proje AB de kamu sektörüne poliçe yapan şirketlere özellikle de küçük ve orta ölçekli şirketlere kolaylıklar sağlayacaktır. Sekiz ülke bu projede yer almaktadır. Bunlar; Avusturya, Danimarka, Finlandiya, Fransa, Almanya, Macaristan, İtalya ve Avrupa Ekonomik Alanı üyesi olarak Norveç. Bu proje Komisyona göre, sınır ötesi üretimin kolaylaştırılması yönetim ve işlem maliyetlerinde tasarruf ve kamusal alımlar için yapılan ödemelerde vergi avantajı sağlayacaktır.

##### **2- YATIRIM FONLARI İÇİN İYİLEŞTİRİLMİŞ AB ÇATISI ÖNERİSİ**

16 Temmuz 2008 de AB revize edilmiş UCITS yatırım fonları rejimini yayımladı. UCITS perakende pazarında kullanılacak her çeşit yatırım ürününü kapsamamasına rağmen dünya çapında ve AB de tüketiciler ve küçük yatırımcılar tarafından oldukça fazla kullanılmaktadır.

##### **3- KREDİ RATING KURULUŞLARINA DANIŞMA**

31 Temmuz 2008 tarihinde AB komisyonu iki müzakere raporu yayınladı. Birincisi kredi sınıflama kuruluşlarının çalışma, yönetme ve denetlenme şartları ile ilgili idi. Raporun ana konusu, yatırımcıların yapılan sınıflamanın sağlam ve doğru olduğu konusunda bilgilendirilmesidir. İkinci raporda, AB rating mevzuatının ekstra güvenilirliğini sağlamak için gerekli poliçe seçenekleri sunulmaktadır.

##### **4- AVRUPA KOMİSYONU'NUN "AYRIMCILIK ÜZERİNE DİREKTİF" ÖNERİSİ**

2 Temmuz 2008 de Komisyon; yaş, sakatlık, cinsel ayrımcılık ve dini inanca göre ayrımcılık yapılmasını önlemek amacıyla bir direktif yayınladı. Bu yeni direktif ile sosyal güvenlik alanlarında eşitliği sağlamak amaçlanmıştır. Bu direktif sadece profesyonel veya ticari faaliyetlerini halen sürdüren kişileri kapsamaktadır. Aynı zamanda, üye ülkeler Devletin dini ölçülerini veya dini organizasyonların durum ve aktivitelerini belirlemede serbesttirler.

##### **5- AVRUPA POSTANELERİ ARACILIĞI İLE HAYAT DIŞI SİGORTA DAĞILIMI**

Mayıs 2008 de, Fransız Hükümeti Hayat Sigortası satışlarında zaten birinci sırada olan postanelere hayat dışı sigorta poliçelerini de satabilmesi için yeşil ışık yaktı. Fransız Sigorta Acenteleri Birliğine göre, Fransız pazarı oldukça rekabet içermektedir.

İngiltere’de de postaneler sigorta satışlarında oldukça başarılıdır. İrlanda Bankası ile yapılan ortaklık anlaşmasından beri, 2004 senesinden itibaren İngiliz postaneleri sigorta aktivitelerinde yavaşça gelişmeye başlamışlardır. Şimdiye kadar 500.000 taşıt sigortası ve 100.000 ev sigortası satmıştır. Her ay 15.00 adet yeni taşıt ve ev sigortası satmaktadır. Bu başarı postanelerin geniş ağı yapısı ve iyi şöhreti ile açıklanabilir.

İtalya’da postaneler sigorta satmaya 9 yıl önce başlamışlardır. Bugün hayat sigorta pazarının lideri durumundadırlar. 2007 yılında 11.000 satış ağı bulunan Poste Vita 5.5 milyar avro prim toplamış bulunmaktadır. Ancak bu başarılarına rağmen hayat dışında çalışmak için herhangi bir izin talepleri olmamıştır.

#### 6- FRANSA: YAŞLILARIN SAĞLIK SİGORTASI: DEVLET KAMU VE ÖZEL SEKTÖR ORTAKLIĞI İSTİYOR

28 Mayıs 2008 de, Fransız Hükümeti, Fransız Sosyal Güvenlik Sistemine sağlık, iş kazaları, emeklilik ve aile koruması risklerine beşinci risk olarak yaşlıların sağlık sigortasını da eklemiştir. Şu anda Fransa’da 2 milyonu özel sigorta şirketleri kapsamında olan 3 milyon yaşlılık sigorta poliçesi sahibi sigortalı bulunmaktadır. Fransız Hükümeti daha geniş bir alana yayılmak için kamu ve özel sektörü ortak çalışmaya davet etmektedir. Bunun için iki avantajlı durum yaratılmaktadır. Birincisi vergi yardımı ikincisi masraf alınmaksızın hayat poliçesini yaşlılık poliçesine çevirebilme imkanı.

#### 7- FRANSA: SİGORTA ACENTELEİNİN TEMEL RAKAMLARI

AGEA(Fransız Sigorta Acenteleri Federasyonu) verilerine göre, Fransız sigorta acentelerinin getirileri 2007 yılında 2006 yılına oranla %2,8 artış göstermiştir. Acentelerin pazar payı istikrar göstermektedir ve kaza ve mal sigortalarında % 35, hayata bağlı sigortalarda da % 7 civarındadır. 2007 yılı sonunda Fransa ‘da kayıtlı 12,938 acente bulunmaktaydı. Her yıl yaklaşık 700 yeni acente katılmakta olup bu trend gelecekte 55 yaş üstü acentelerin %25 civarında olacağını göstermektedir. Acentelerde yaş sınırı 48 dir ve kişiler ikinci bir kariyer olarak bu işi seçmektedirler. Acentelerin sadece %11 i kadındır.

#### 8- ALMANYA: SUPERMARKETLER TARAFINDAN SATILAN SİGORTA POLİÇELERİ HAKKINDA FİNANSAL DENETLEME OTORİTELERİNCE SORULAN SORULAR

Süpermarketler tarafından satılan sigorta poliçelerinin oranı artış gösterirken, Bafin, Alman Federal Finansal Denetleme Kurulu, IMD(Sigorta Aracılık Direktifi) ye uyumu sağlanmış dağıtım konusundaki deneyimlerine rağmen ciddi bir şekilde itirazda bulundu. Almanya 22 Mayıs 2008 tarihinde IMD yi kendi ulusal kanununa da eklemiş bulunmaktadır. 1 Temmuz 2007 den beri, Almanya da bulunan her sigorta aracı Endüstri ve Ticaret Odasına kayıt olmak ve eğitim almak zorundadır. Dahası araçlar PL teminatı almalı ve ödeme yeterliliğini kanıtlamalıdır.

9- ALMANYA: DÜŞÜK MALİYETLİ KAZA TARİFESİNE ALLIANZ'IN YENİDEN KATILMASI

2008 Şubat ayında sigorta acentelerinin komisyon oranları yeniden düzenlenmiş olmasına rağmen, Alman Sigortacısı Allianz 2008 eylül ayında %10 komisyon bedelli yeni düşük maliyetli kaza tarifesini çıkartmayı planlamaktadır. İki acente Allianz'ı kaza poliçelerini poliçelerde %10 dan anlaşmış buldukları halde %6 komisyon a düşürdüğü için dava etmişlerdir. Eğer kazanacak olurlarsa Allianz ödemiş olduğu komisyon ile ödemekle yükümlü olduğu komisyon arasındaki farkı ödemek zorunda kalacaktır

10- İTALYA: YENİ KOLLEKTİF KANUNUN YÜRÜRLÜĞE GİRMESİ ERTELENDİ

İtalya Parlamentosu Yeni Kolektif Kanunun Uygulamasını altı ay ertelemeye karar verdi. Bu mevzuat 1 Temmuz 2008 tarihinde yürürlüğe girecekti, bu durumda 1 Ocak 2009 da yürürlüğe girecek. Bazı sigorta pazarı kaynaklarına göre yeni kanun çok acele olarak çıkartıldı ve daha kullanılabilir olması için mutlaka bazı değişiklikler yapılmalı. Bir önceki kanun sadece kolektif olarak hukuki ihtilafa düşmüş 16 tüketici organizasyonunu tanımaktayken yeni kanun müşterilerini alacaklarına göre tasnif etmeyi uygun bulmuştur. İtalyan Risk Yönetimi Birliği Başkan yardımcısına göre, yeni kanun Amerika'dan ve İngiltere'den alınmış bazı kuralların bir araya getirildiği ve "kolektif" in ne anlama geldiğini ciddi bir şekilde gözetmeyen bir potadır.

11- İNGİLTERE: FSA(FINANCIAL SERVICES AUTHORITY) UYGULAMADAKİ AÇIKLIKLARIN ARTMASI HAKKINDA GENELGE

27 Mayıs 2008 de FSA(İngiliz Finansal Servisi Mercii)firmalar ve endüstri sektörü ile ilgili olarak ilave düzenlemelerin neler olduğunun belirlenmesini amaçlayan genelge yayınladı. FSA bu metinde şeffaflığın önemine ve firmalar, Pazar ve müşteri için en yol gösterici düzenleme olduğuna inandığını belirtti. Bu metin aynı zamanda uygulama kodu önerisi ve FSA'nın firmalar hakkında ve firmalardan gelen bilgilerin açıklanmasına karar vermesi durumunda izlemesi gereken yolu da kapsamaktadır.

Mart 2008 de, FSA brokerlerin yaptıkları danışmanlık için alacakları ücret hakkında bir genelge yayınladı. AIRMIC, İngiliz Risk ve Sigorta Yöneticileri Birliği Brokerlerin ödemelerini tam ve otomatik bir şekilde belirleyecek bir düzenlemeyi tercih ettiklerini, bazı alıcıların istedikleri şartları alamadıklarını belirtmektedirler. BIBA, İngiliz Sigorta Brokerleri Birliği, öte yandan, yürürlükteki sistemin yeterli olduğuna ve ticari sigorta müşterilerinin değiştirmeyi istedikleri bir şart bulunmadığına inanmaktadırlar. Şimdi ticari anlaşmada daha fazla bir şeffaflık aranmaya başlanmıştır.

12- İNGİLTERE: EQUITABLE LIFE : TAZMİNATI ÖDEMEKTEN BAŞKA SEÇENEK YOK

17 Temmuz 2008 tarihinde İngiliz Parlamentosu Bilirkişisi, 2001 Equitable Life skandalı hakkında bir rapor yayınladı. İngiliz Hükümeti İngiltere'nin en eski sigortacısının batma noktasına gelmesi

nedeniyle yatırımlarını kaybeden binlerce tarafsız hayat poliçesi sahibinden özür diledi ve bu poliçe sahiplerine 6 aylık bir yeni ödeme tablosu yayınladı. Bu durumun İngiltere'nin finansal otoritelerinin düzenlemedeki başarısızlıklarından kaynaklandığı rapor edildi. Avrupa Parlamentosu Komitesinin Equitable Life poliçelerinde yaşanan bu kriz ile ilgili raporu 19 Haziran 2008 tarihinde yayınlandı.

### 13- İSVİÇRE: İSVİÇRE SİGORTA KANUNUNUN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ

Yüz yıllık İsviçre Sigorta Sözleşmeleri Federal Kanunu tamamen revize edilmiştir. İsviçre Hükümeti tarafından atanmış bir grup uzman yeni sigortacılık kanunu için önerilerinin bulunduğu bir rapor hazırlamıştır. Son on yıl içerisinde bazı revizyonlar yapılmıştır. En önemli değişiklik ön anlaşmadaki yanlış beyan ve gizlilik sonuçlarına değinilmiş olmasıdır. ICA'nın yeni maddesi gereği sigorta sözleşmesi derhal iptal edilebilir ve geriye dönük etki yaratmaz. Dahası, poliçeden kaynaklanan zarar ödemeleri sadece yanlış beyan ve gizlilik ile illiyet bağına bakılarak reddedilebilir. Uzmanlar Komitesi raporunda aşağıda yazılı olan önerilerde bulunmuştur, Brokerlere sigortacı tarafından ödeme yasağı getirilmesi; ICA ya göre yapılacak hasar ödemelerinin süresinin 2 yıldan 5 yıla uzatılması; sigortalının sebep olduğu zararı sigortacının talep etme hakkına kısıt getirilmesi.

Öncelikle taraflara danışılmalıdır, devlet mevzuat olarak önerilerde bulunabilir. Bu gelişme yeni kanunun yürürlüğe girmesinden birkaç sene önce başlamıştır.